

コンテンツの掲載基準とランキング根拠について

ブロードマインド保険コラム（以下当サイト）は、以下項目に基づき、独自の採点基準または第三者利用 ユーザの口コミ評価によって商品を総合的に評価しています。

保険相談窓口に関する独自アンケート

当メディアでは、保険相談窓口についてよりユーザへの有益な情報提供になるように「実際の利用者に対する独自アンケート」を実施しています。本記事に関連する結果や概要を一部を紹介します。

調査方法	インターネットリサーチ
第三者機関1	Fastask （株式会社ジャストシステム運営）
第三者機関2	クラウドワークス
調査対象者数	各ジャンル異なる
調査実施期間	各ジャンル異なる
調査対象地域	日本

【根拠として採用する項目】

- ・各保険相談窓口の公式サイト記載の最新内容
- ・当メディアが定める評価項目と採点数値
- ・第三者機関を利用した、当該ユーザーの口コミ評価点数

比較項目① 取扱保険会社数

- ・ 50社以上：5点
- ・ 40社以上：4点
- ・ 30社以上：3点
- ・ 15社以上：2点
- ・ 15社未満、又は非公開：1点

保険相談窓口	取扱保険会社数	点数
ブロードマインド	57社	5
ほけんのぜんぶ	42社	4
マネードクター	41社	4
保険クリニック	50社	5
保険マンモス	22社	2
ゼクシィ保険ショップ	22社	2
保険市場	98社	5
保険無料相談.com	38社	3
イオンのほけん相談	24社	2
ほけんの窓口	50社	5
保険deあんしん館	44社	4
FPナビ	不明	1
FPバンク	不明	1
FINANCIAL AGENCY	47社	4
みんなの生命保険アドバイザー	不明	1
保険ライフ	50社	5
保険相談ニアエル	-	1
保険コネクト	不明	1
LifeR	16社	2

比較項目② 相談タイプ

オンライン・来店・訪問・電話の4タイプのうち

- ・全て対応：5点
- ・3タイプ対応：4点
- ・2タイプ対応：3点
- ・オンラインのみ：2点
- ・オンライン非対応で1タイプのみ：1点

保険相談窓口	相談タイプ	点数
ブロードマインド	オンライン・来店・訪問	4
ほけんのぜんぶ	オンライン・訪問	3
マネードクター	オンライン・来店・訪問	4
保険クリニック	オンライン・来店・訪問・電話	5
保険マンモス	オンライン・訪問	3
ゼクシィ保険ショップ	オンライン・来店	3
保険市場	オンライン・来店・訪問	4
保険無料相談.com	オンライン・訪問	3
イオンのほけん相談	オンライン・来店	3
ほけんの窓口	オンライン・来店	3
保険deあんしん館	オンライン・来店	3
FPナビ	オンライン・訪問	3
FPバンク	来店	1
FINANCIAL AGENCY	オンライン・来店・訪問	4
みんなの生命保険アドバイザー	オンライン・訪問	3
保険ライフ	オンライン・訪問	3
保険相談ニアエル	オンライン・来店・訪問	4
保険コネクト	訪問	1
LifeR	オンライン・訪問	3

比較項目③ 店舗数

- ・ 100店舗以上：5点
- ・ 50店舗以上：4点
- ・ 20店舗以上：3点
- ・ 10店舗以上：2点
- ・ 10店舗未満：1点

保険相談窓口	店舗数	点数
ブロードマインド	20	3
ほけんのぜんぶ	-	1
マネードクター	130以上	5
保険クリニック	270以上	5
保険マンモス	-	1
ゼクシィ保険ショップ	37	3
保険市場	750以上	5
保険無料相談.com	-	1
イオンのほけん相談	110	5
ほけんの窓口	806	5
保険deあんしん館	13	2
FPナビ	-	1
FPバンク	2	1
FINANCIAL AGENCY	6	1
みんなの生命保険アドバイザー	-	1
保険ライフ	-	1
保険相談ニアエル	2,017	5
保険コネクト	-	1
LifeR	-	1

比較項目④ FP相談員の数

- ・ 1,000名以上：5点
- ・ 100名以上：3点
- ・ 非公開：1点

保険相談窓口	FP相談員数	点数
ブロードマインド	160	3
ほけんのぜんぶ	350	3
マネードクター	2,200	5
保険クリニック	-	1
保険マンモス	4,500	5
ゼクシィ保険ショップ	-	1
保険市場	-	1
保険無料相談.com	-	1
イオンのほけん相談	-	1
ほけんの窓口	-	1
保険deあんしん館	-	1
FPナビ	600	3
FPバンク	-	1
FINANCIAL AGENCY	1,500	5
みんなの生命保険アドバイザー	-	1
保険ライフ	2,000	5
保険相談ニアエル	-	1
保険コネクト	-	1
LifeR	2,000	5

比較項目⑤ 相談できる商品の種類

- ・8種類以上：5点
- ・5種類以上：3点
- ・1種類以上：1点

保険相談窓口	種類	点数
ブロードマインド	8	5
ほけんのぜんぶ	8	5
マネードクター	5	3
保険クリニック	5	3
保険マンモス	5	3
ゼクシィ保険ショップ	10	5
保険市場	7	3
保険無料相談.com	5	3
イオンのほけん相談	8	5
ほけんの窓口	5	3
保険deあんしん館	5	3
FPナビ	8	5
FPバンク	9	5
FINANCIAL AGENCY	8	5
みんなの生命保険アドバイザー	8	5
保険ライフ	12	5
保険相談ニアエル	8	5
保険コネクト	11	5
LifeR	8	5

総合評価

保険相談窓口	総合評価
ブロードマインド	20
ほけんのぜんぶ	16
マネードクター	21
保険クリニック	19
保険マンモス	14
ゼクシィ保険ショップ	14
保険市場	18
保険無料相談.com	11
イオンのほけん相談	16
ほけんの窓口	17
保険deあんしん館	1
FPナビ	13
FPバンク	9
FINANCIAL AGENCY	19
みんなの生命保険アドバイザー	11
保険ライフ	19
保険相談ニアエル	16
保険コネクト	9
LifeR	15

情報提供元

ブロードマインド株式会社
株式会社ほけんのぜんぶ
株式会社FPパートナーズ
株式会社アイリックコーポレーション
保険マンモス株式会社
株式会社リクルートゼクシィなび
株式会社アドバンスクリエイト
株式会社トラストライフ
イオン保険サービス株式会社
ほけんの窓口グループ株式会社
アセットガーディアン株式会社
株式会社ニッセンライフ
株式会社FPバンク
株式会社フィナンシャル・エージェンシー
パワープランニング株式会社
株式会社LHL
株式会社保険コネクト
株式会社ソルブグループ

参考文献・サイト

保険会社向けの総合的な監督指針 -金融庁-
「保険業法」「消費者契約法」「貸金業法」
「アフィリエイト広告利用に関するガイドライン」 -金融先物取引協会-
「広告等の表示及び景品類の提供に関する自主規制規則」 -金融先物取引協会-
「広告等に関するガイドライン」 -第二金融商品取引業協会
金融庁 国税庁 総務省
全国健康保険協会
日本損害保険協会
日本損害保険代理業協会
一般社団法人 生命保険協会

保険相談窓口に関する口コミレビューの調査概要

調査方法	CrowdWorks のオンライン調査
調査エリア	日本全国
調査期間	2023年10月
調査対象者	保険相談窓口を利用したことがある男女 429人（20歳~65歳）
調査対象の保険相談窓口	ブロードマインド ほけんのぜんぶ マネードクター 保険クリニック 保険マンモス ゼクシィ保険ショップ 保険市場 保険無料相談.com イオンのほけん相談 ほけんの窓口 保険deあんしん館 FPナビ FPバンク FINANCIAL AGENCY みんなの生命保険アドバイザー 保険ライフ 保険相談ニアエル 保険コネクト LifeR